



INTERNATIONAL  
**clinic**  
المتنفس الدولي



PRÉVENIR, CONSEILLER, SOIGNER ET SOUTENIR



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Notre motivation de création est la réalisation d'une structure de soins de santé conformément à des normes pertinentes.

Cette structure devrait assurer des soins de haut niveau de qualité et de sécurité pour les patients ainsi qu'un traitement adéquat en vue d'une convalescence optimale.

Pour mener à bien notre mission, notre stratégie repose sur trois axes principaux :

- L'amélioration continue de la qualité des soins et des traitements médicaux.
- La valorisation et le développement de notre capital humain qui garantira la réalisation optimale de nos missions.
- La maîtrise de l'hygiène de l'environnement au sein de la clinique et de la sécurité des patients contre toutes sortes d'infections

Cette politique de soins permet à nos équipes d'assurer une synergie adéquate visant la prise en charge individuelle de chaque patient et des prestations médicales de pointe aidées par une infrastructure technico-médicale haut de gamme.

Ainsi, nous garantissons un niveau de soins de qualité en amélioration continue tant au niveau des traitements et des interventions médicales, qu'au niveau des exigences en termes de conditions de séjour des patients et des prestations hôtelières.

**Dr. Majed Bakjaji**  
Ophtalmologiste

Vous **Soigner**  
est **Notre Occupation**  
mais Vous **Soigner Efficacement**  
reste **Notre Préoccupation**

International Clinic est un établissement de soins privé situé au cœur de Casablanca.

La clinique a été inaugurée en mai 2015 pour proposer à ses patients une offre de soins pluridisciplinaire et mettre à la disposition des praticiens un plateau médicotechnique très performant, conforme aux standards internationaux.

International Clinic est animée au quotidien par une équipe médicale multidisciplinaire aux compétences et expériences confirmées, assistée d'un personnel paramédical hautement qualifié.

**L'ensemble de notre personnel est fédéré autour de valeurs fortes communes. Nous nous engageons à :**

- Dispenser des soins personnalisés conformes aux attentes des patients
- Offrir un cadre de soins confortable qui privilégie la qualité des prestations et la sécurité du patient
- Mettre en place un système de management de la qualité suivant la norme ISO 9001, version 2015
- Garantir le respect, l'accessibilité, la bienveillance, l'humanité et la pertinence des soins
- Être à l'écoute de nos patients et de leur entourage en assurant le respect de leurs droits.

**Votre satisfaction est garante de notre succès.**

# INTERNATIONAL CLINIC EN CHIFFRES

Conçue dans le respect des normes environnementales, **International Clinic** s'étend sur une surface globale de 4200 m<sup>2</sup> sur 9 niveaux.

## CHAMBRES INDIVIDUELLES



## CHAMBRES DOUBLES



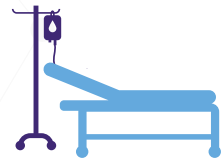
## SUITES VIP



## LITS DE NURSERIE



**75** LITS



**9** LITS EN RÉANIMATION



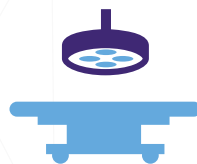
**7** LITS HÔPITAL DU JOUR



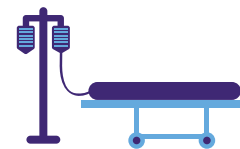
**5** LITS SALLE DE RÉVEIL



**11** LITS EN USI



**6** SALLES D'INTERVENTION



**2** POSTES D'HÉMODIALYSE



**2** PLACES DE CHIMIOTHÉRAPIE

# SPÉCIALITÉS MÉDICALES ET CHIRURGICALES

La multidisciplinarité d'**International Clinic** permet d'assurer une offre de soin large, complète et continue.

## SPÉCIALITÉS MÉDICALES

- Cardiologie
- Cardiologie Interventionnelle
- Neurologie
- Maternité
- Pédiatrie
- Dermatologie
- Gastro-Hépto-Entérologie
- Pneumologie et Allergologie
- Endocrinologie
- Médecine Interne
- Oncologie Médicale
- Hématologie

## SPÉCIALITÉS CHIRURGICALES

- Neurochirurgie
- Chirurgie Traumatologique
- Chirurgie Urologique et Gynécologique
- Chirurgie Esthétique
- Chirurgie Viscérale et Digestive
- Chirurgie Générale
- Chirurgie Maxillo-Faciale et ORL
- Chirurgie Réfractive
- Chirurgie Plastique et Esthétique
- Chirurgie Oto-Rhino-Laryngologique
- Ophtalmologie - Chirurgie Vitéo-Rétinienne
- Chirurgie Gynécologique et Obstétrique
- Chirurgie Pédiatrique
- Chirurgie Orthopédique
- Chirurgie Cardiovasculaire
- Chirurgie Thoracique

# PLATEAU DIAGNOSTIQUE

Organisation du plateau de diagnostic : un dispositif technique est dédié aux examens et **diagnostics préliminaires** comme suit :



- Deux salles de consultation en Cardiologie : Echographie Cardiaque, Epreuves d'efforts, Echo d'efforts.
- Une salle des explorations Cardiaques : Station des Echographes avec un Echo Cardiaque équivalent à un IRM Cardiaque.
- Une salle de consultation en Gynécologie.
- Deux salles de consultation et d'exploration Ophtalmologique: Angiographie Rétinienne, OCT, Topographie Cornéenne, Laser Pascal, Laser Argon, Laser Yag, Echographie Oculaire, UBM.
- Deux salles d'examen de Médecine Générale.
- ORL - Audiométrie – Impédancemétrie.
- Un Centre de Radiologie ouvert 24h/24 et 7j/7 équipé d'un Scanner Multi Barrettes, d'un Angiographe et d'une imagerie Standard.
- Centre d'explorations Endoscopiques, Digestives et Pulmonaires.
- Un service des Urgences ouvert 24h/24 et 7j/7 équipé d'une salle de déchoquage et d'une salle de soins.

# PLATEAU MÉDICO-CHIRURGICAL

- L'architecture propose une ergonomie et le respect des normes de transfert des patients assumant les normes d'asepsie.
- Le sol anti-statique conducteur en résine epoxy répond à la norme internationale NF EN 61340-4-1.
- Les bras chirurgicaux et d'anesthésie assurent une ergonomie pendant les interventions.
- Le bloc est équipé de six salles opératoires hermétiques équipées d'armoires de traitement de l'air selon le type de chirurgie, suivant les classifications ISO 4 et ISO 5
- Équipement sophistiqué :
  - Urologie - Uréthérocopie souple, 2 lasers COOK et stone light, colonne d'Endoscopie storz
  - Neurochirurgie : microscope Ziess
  - ORL : microscope Ziess
  - Traumatologie: **deux amplificateurs de brillance**
  - Ophtalmologie – Alcon, Ziess, Topcon.
  - Chirurgie digestive : **deux colonnes de cœlioscopie.**



# PLATEAU MÉDICO-CHIRURGICAL

**International clinic** s'est dotée d'un plateau médico-chirurgical à la pointe de la technologie et conforme aux normes internationales, réparti comme suit :

- 01** CENTRE D'EXPLORATIONS CARDIOVASCULAIRES :  
SALLE DE CATHÉTÉRISME, SALLE D'ÉPREUVE  
D'EFFORT ET ÉCHOGRAPHIE DE STRESS
- 01** BLOC OPÉRATOIRE AVEC 6 SALLES D'INTERVENTION
- 11** LITS EN UNITÉS DE SOINS INTENSIFS DONT 5 BOXES
- 10** LITS DE NURSERIE ET 2 COUVEUSES
- 01** HÔPITAL DU JOUR
- 01** UNITÉ D'UROLOGIE
- 01** SALLE D'EXPLORATIONS ENDOSCOPIQUES ET  
DIGESTIVES
- 01** UNITÉ DE STÉRILISATION
- 09** BOXES DE RÉANIMATIONS
- 01** UNITÉ DE TRAUMATOLOGIE
- 02** ALLES DE DÉCHOCAGE
- 01** SALLE DE SOINS
- 01** SERVICE DES URGENCES 24/7



# NORMES ET STANDARDS



## La Maîtrise de la Qualité de l'Air (Norme AFNOR S90 351)

Les exigences de propreté des zones à haut risque, notamment le BO, la salle de réveil, la réanimation et soins intensifs, exigent un traitement approprié de l'air comme source de contamination.

## La gestion des déchets pharmaceutiques et médicaux

Conformément aux recommandations de l'OMS et à la réglementation au Maroc, la Clinique a adopté une gestion des déchets comportant le tri à la source.

## Les mesures de prévention de transmission croisée

- L'isolement géographique : chambre individuelle avec limitation ou interdiction des visites
- Maîtrise de l'environnement : air filtré, surfaces bio nettoyées et désinfectées, alimentation contrôlée.

## Le bio nettoyage des locaux et du matériel

- Le programme de bio nettoyage permet une maîtrise du niveau de contamination microbienne de l'environnement et, donc, un niveau d'hygiène irréprochable des sols et des matériaux.
- Il est réalisé par procédé, matériel, et produits spécifiques respectant le niveau de risque présent dans chacune des 4 zones de la surface de la clinique.

## Le contrôle de la qualité

- Une équipe de médecins spécialisés de renommée nationale et de références internationales
- Une équipe paramédicale compétente qui suit régulièrement des opérations d'évaluation et des actions de formation
- Un plateau technique œuvre d'une ingénierie biomédicale et technologique avancée, garantissant un environnement de travail favorable et performant.



# HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

Pour votre confort, **International Clinic** vous propose plusieurs formules d'hébergement :

Des chambres individuelles ou doubles, des suites et des suites royales. Toutes les chambres sont équipées d'un système d'appel infirmière, d'un poste de télévision et d'un téléphone.



**International Clinic** s'engage à proposer des repas variés tenant compte des régimes particuliers des patients et des prescriptions médicales. Les plateaux-repas sont élaborés par un professionnel spécialisé dans la restauration hospitalière médicale.

Ils sont servis aux horaires suivants :

- Petit-déjeuner à 7h00
- Déjeuner à 12h30
- Dîner à 19h00



## AMBULATOIRE

Notre hôpital du jour accueille les patients dont l'hospitalisation est programmée pour une journée. Cette unité située au 5ème étage compte 7 lits et reçoit quotidiennement plus de 15 patients.

L'acte médical ou chirurgical ambulatoire est une innovation portant sur l'organisation du soin tout en préservant la qualité et l'efficacité de la technique médicale. Elle concerne principalement :

- L'Ophtalmologie : Cataracte, Voies Lacrymales
- La Chirurgie Plastique : Chirurgie des paupières
- La Chirurgie Générale : Biopsies Ganglionnaires, Pose de chambre implantable
- La Chirurgie Cutanée
- La Gastro-Entérologie : Gastroskopie et Coloscopie sous anesthésie
- La perfusion médicamenteuse

Vous devez vous présenter à jeun, accompagné d'un proche pour votre sortie et apporter tous les documents nécessaires pour votre prise en charge.



# ACCUEIL ET ADMISSION

**24h/24  
7j/7**

L'accueil pour les hospitalisations et les consultations est assuré sur rendez-vous sauf cas urgents. L'accueil des urgences opère **24h/24 et 7j/7**.

Afin d'alléger les formalités administratives, nous vous recommandons de préparer votre dossier d'admission en amont de votre entrée à la clinique, dès que vous aurez arrêté une date pour votre hospitalisation. La démarche ainsi que les documents à produire sont détaillés sur notre site internet :  
Rubrique Espace Patients

**[www.internationalclinic.ma](http://www.internationalclinic.ma)**



Les visites sont autorisées de **10h00 à 21h00**

Les horaires de visite aux services de la réanimation et des soins intensifs sont fixés comme suit :

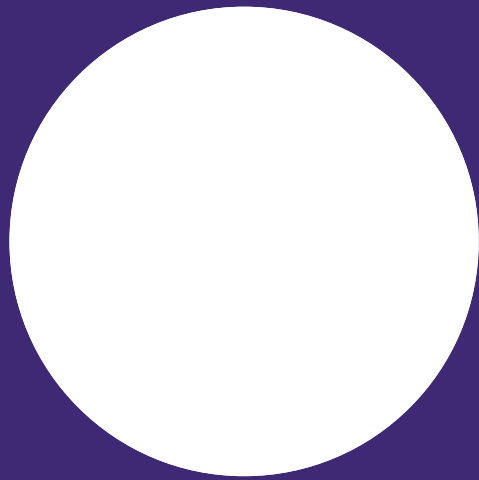
Matin de **12h30 à 13h00**  
Soir de **18h30 à 19h00**



Accueil et Information  
استقبال و معلومات

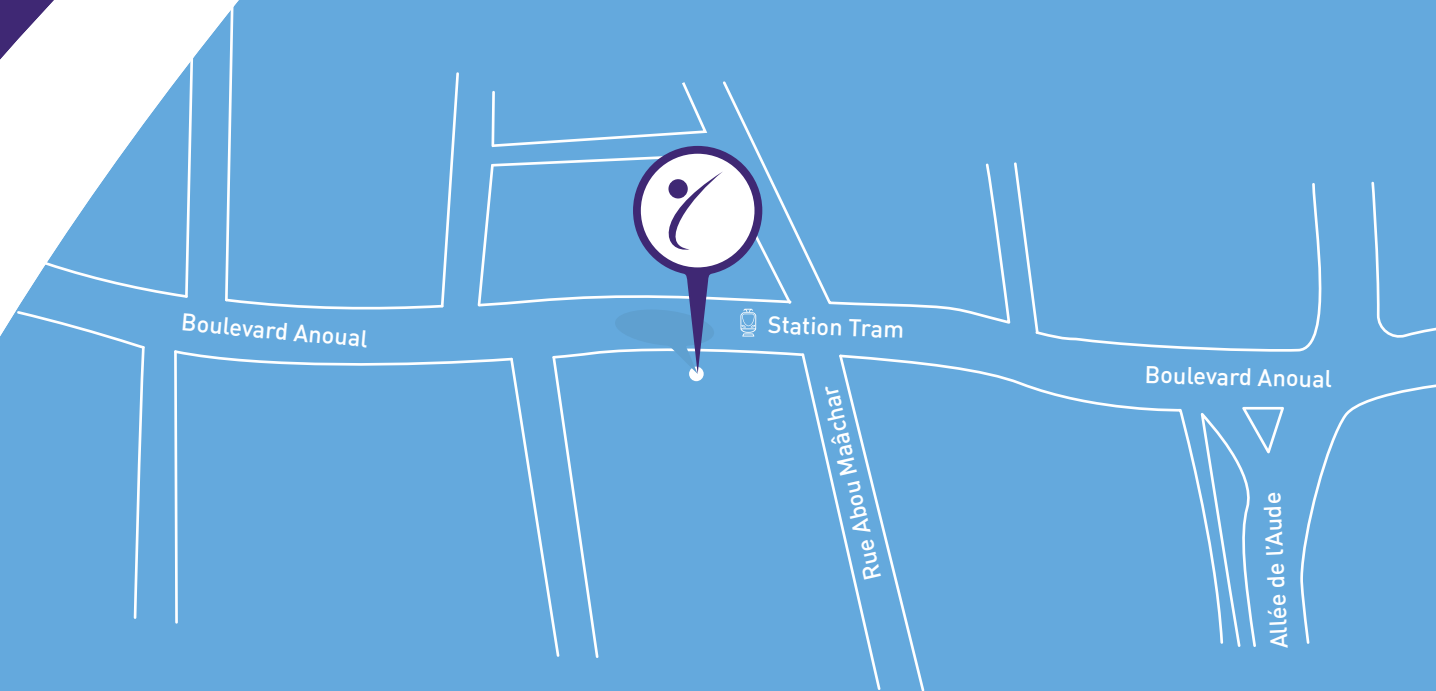
Consultation Medecine  
استشارة طبية

Examen Medecine  
فحص طبي



## INTERNATIONAL CLINIC

Prévenir, Conseiller, Soigner et Soutenir



102-103, Boulevard Anoual, ex Félix-Faure,  
Quartier des Hôpitaux, Casablanca

T : +212 (0)5 22 64 14 00

F : +212 (0)5 22 86 08 97

[contact@internationalclinic.ma](mailto:contact@internationalclinic.ma)

[www.internationalclinic.ma](http://www.internationalclinic.ma)