

Immeuble CRS, Rue de la Brioche Dorée, Kaporo Cité (Kipé), Parcelle 15-16, Lot 5, Commune Ratoma,
Conakry - GUINEE | B.P. 128 | Tel. Bureau: +224-664202026 / 625250324 / 656442660
Email: GN_CountryRepresentative@global.crs.org Website: www.crs.org

CATHOLIC RELIEF SERVICES RECRUTE : UN DIRECTEUR DE LA TECHNOLOGIE, DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)

A propos de CRS

Catholic Relief Services (CRS) est une organisation non gouvernementale internationale qui intervient dans le domaine humanitaire et de développement dans plus de 116 pays. Les programmes mis en œuvre par CRS assistent les populations les plus défavorables sur la seule base de leurs besoins, sans considération de religion, de race ni de nationalité. Pour mettre en œuvre ses programmes, CRS collabore avec l'OCPH de même qu'avec des partenaires tant locaux qu'internationaux de la société civile.

DESCRIPTION DE POSTE DE CRS

Titre du poste : Directeur de la technologie, de l'information et de la communication (TIC)

Département : Opérations

Échelon : Bande 9

Superviseur immédiat : Directrice des Opérations

Pays/lieu : Conakry (Guinée)

Résumé du poste :

Vous vous occuperez de la coordination stratégique, de la gestion au jour le jour et d'une importante supervision technique des fonctions TIC et ICT4D (TIC pour le développement) du programme-pays (CP) en coordination avec le gestionnaire régional des systèmes de technologie, information et communication (RIM) afin d'appuyer des programmes de qualité qui servent les personnes pauvres et vulnérables. Vous analyserez et anticiperez les besoins et difficultés opérationnels et programmatiques des services TIC et présenterez des solutions économiques d'amélioration technologique conformément aux politiques, procédures et normes de service pour la performance, l'intégrité, la sécurité et l'alignement stratégique des systèmes.

Responsabilités du poste :

- Gérer efficacement les compétences et superviser. Gérer la dynamique de l'équipe et le bien-être des employés. Faire du coaching, adapter stratégiquement les plans individuels de développement et gérer la performance des employés directement supervisés. Suivre et évaluer la performance pour permettre d'avoir la capacité suffisante pour réussir à appuyer des programmes de qualité.
- Planifier, concevoir, diriger et coordonner l'installation, la configuration, la maintenance, la disponibilité et la sécurité de l'environnement TIC du bureau du CP, y



compris le réseau de distribution et les infrastructures TIC ; gérer les situations de crise pour avoir toujours les TIC permettant à l'agence de fonctionner.

- Évaluer les besoins des utilisateurs et la fonctionnalité des systèmes et s'assurer que les installations TIC et les appareils des utilisateurs répondent à ces besoins. Garantir la ponctualité et la qualité de la prestation de services, de l'appui technique et des conseils en réponse aux demandes des utilisateurs.
- Travailler en partenariat avec le personnel des programmes pour prioriser et appuyer l'intégration et l'évolution des solutions TIC afin d'améliorer la mise en œuvre des programmes.
- Gérer les relations avec les fournisseurs, mener une analyse des fournisseurs et évaluer leur efficacité pour que les services de tierces parties répondent aux demandes et aux besoins de fonctionnement de CRS. Collaborer avec le département des achats pour que les achats TIC suivent les normes de CRS et correspondent aux exigences des bailleurs de fonds. Donner des directives stratégiques et contribuer à l'élaboration du budget en ce qui concerne les dépenses de TIC.
- Évaluer et analyser les besoins de formation en TIC. Offrir aux employés et aux partenaires un renforcement des capacités (formation, coaching, appui sur le lieu de travail), à distance ou sur place, dans des domaines en lien avec la TIC pour garantir une adoption et une utilisation efficiente et constante des applications TIC.
- Suivre les opérations des systèmes TIC en termes de fonctionnalité, de sécurité et de fourniture de service et fournir des rapports statistiques et analytiques sur des données, mesures et tendances en lien avec la TIC. Collaborer avec les employés concernés pour que l'inventaire de l'équipement, du matériel et des logiciels soit fait. Suivre la fonctionnalité, anticiper les besoins en fourniture et prévenir les gestionnaires.

Formation, expérience et capacités requises

Études et expérience

- Master dans un domaine en lien avec les TIC (informatique, réseaux informatiques, programmation et systèmes d'information) exigé. La combinaison équivalente d'expérience pertinente et d'une licence et/ou d'une formation/certification peut remplacer des diplômes plus élevés.
- Des exemples de certifications nécessaires : Expert certifié de solutions Microsoft ou l'équivalent, Associé de réseau Cisco certifié ou équivalent, Fondation Microsoft SharePoint ou équivalent et Certifié fondation ITIL.
- Certification en gestion de projets souhaitée.
- Minimum de cinq ans d'expérience professionnelle dans le domaine, avec une augmentation progressive des responsabilités.
- Expérience dans l'introduction, la conception, la mise en œuvre et l'adoption d'outils pertinents de technologie et de gestion des données.
- Maîtrise avérée de la gestion de logiciels de réseau/serveur et d'appareils et de plateformes informatiques.
- Compréhension experte des technologies et outils de communication et de réseaux de données/serveurs ainsi que des systèmes de sauvegarde et de récupération après une catastrophe.
- Expérience d'outils ITSM et de gestion des systèmes souhaitée.

Compétences personnelles

- Solides capacités en gestion des relations. Capacité à nouer des relations avec des personnes de tous niveaux, à l'interne comme à l'externe avec un fort souci du service au client.
- Très bonnes compétences en communication et capacité à communiquer des idées et des questions techniques de manière non technique.
- Excellentes compétences stratégiques, analytiques, de pensée systémique et de résolution de problèmes avec la capacité d'avoir une vue d'ensemble, des jugements sains et de prendre de bonnes décisions.
- Très bonnes compétences en planification, suivi et organisation
- Capable de garder des informations confidentielles.
- Proactif, plein de ressources, axé sur les solutions et les résultats.

Langue étrangère exigée/souhaitée

Voyages nécessaires (mettre le cas échéant le pourcentage de voyages demandé)

Principales relations de travail :

Supervision : Chargé(s) de TIC du CP et autres employés, selon les besoins

Interne : Tout le personnel du CP ; travaille dans une relation de tableau de supervision avec le RISA/RIM, les membres de la communauté TIC de CRS et les propriétaires des systèmes de CRS, plus particulièrement HoP, gestionnaires de programmes et chargés du MEAL

Externe : Partenaires de CRS, agences du gouvernement, NetHope, homologues dans d'autres ONG dans le pays et fournisseurs de services TIC.

Compétences au niveau de toute l'agence (pour tous les employés de CRS) :

Elles sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisées par chaque membre du personnel pour remplir ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités.

- Relations de confiance
- Croissance professionnelle
- Partenariat
- Redevabilité

Avertissement : Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, des responsabilités et des attentes de performance associées au rôle de Gestionnaire des achats.

Les procédures de recrutement de CRS reflètent notre engagement à protéger les enfants et adultes vulnérables des abus et de l'exploitation. Les candidatures féminines sont vivement encouragées. CRS est un employeur respectueux de l'égalité des chances.

Vous pouvez envoyer votre dossier de candidature comprenant un cv : une lettre de motivation et les noms de trois personnes citées comme des références professionnelles à l'adresse suivante : employmentguinea@crs.org en mettant en objet du mail seulement ce code, **ICTM001 au plus tard le 16 juillet 2018 à 12 heures.**

Fait à Conakry, le 02 juillet 2018


Jean Marie Bihizi
Représentant Résident

